



**ANALISA SISTEM INFORMASI ENTRI KRS
ONLINE PADA UNIVERSITAS MURIA KUDUS
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *END-
USER COMPUTING (EUCS) SATISFACTION***

Diajukan Oleh:

AGUNG SUPRIYANDI

NIM. 2009-12-038

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2014



**ANALISA SISTEM INFORMASI ENTRI KRS
ONLINE PADA UNIVERSITAS MURIA KUDUS
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *END-
USER COMPUTING (EUCS) SATISFACTION***

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh:

AGUNG SUPRIYANDI

NIM. 2009-12-038

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2014**

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISA SISTEM INFORMASI ENTRI KRS *ONLINE* PADA UNIVERSITAS MURIA KUDUS DENGAN MENGGUNAKAN METODE *END- USER COMPUTING (EUCS) SATISFACTION*

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi program studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Kudus,

Mengetahui:

Pembimbing I,

Pembimbing II



Ashari, SE. M.Si Akt.
NIS: 0610701000001162



Dennyca Hendriyanto, N, SE, M.Si
NIS: 0610701000001213

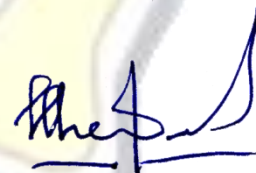
Mengetahui:

Ketua Program Studi

Dekan



Ashari, SE. M.Si Akt.
NIS: 0610701000001162



Dr. Muhammad Edris, Drs. MM
NIS: 0610702010101021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agung Supriyandi

NIM : 2009-12-038

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya dari orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung cirri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Kudus, Maret 2014

Yang membuat pernyataan

Agung Supriyandi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- ❖ *“Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”. (Q.S Ar-Ra’ad: 11)*
- ❖ *Apa yang dibangun seseorang dapat dikenali dari sejarah hidupnya. (Dahlan Iskan)*
- ❖ *Seseorang yang keluar dari rumahnya untuk menuntut ilmu niscaya Allah akan memudahkan jalan menuju Syurga (Shahih Al Jami)*

PERSEMBAHAN

- Ibu tercinta, kakak, adik dan seluruh keluarga yang selalu mendoakanku dengan kasih sayangnya.
- Sahabat – sahabat terbaikku dan teman yang telah menjadi tempat bertukar pikiran dan pemberi motivasi.
- Almamater UMK

ABSTRACT

This study was conducted to calculate the level of student satisfaction in the use of information systems on the KRS entry online at the University of Muria Kudus . The sampling technique used in this study is a random sample . The sample in this study berjumlah 99 respondents . But the number of questionnaires were processed as many as 96 and as many as 3 questionnaire questionnaire was not returned . Test the validity of using the Pearson Correlation test and the reliability was tested by Cronbach's Alpha . Showed that all the questions in the questionnaire items for each variable is valid and reliable . Tests show that the classical assumption of normal distribution of data , for all variables free from multicollinearity and heteroscedasticity as a regression model produced good and unbiased . The data obtained were processed using SPSS for Windows version 17.0 .

T test results indicate that the variable contents , accuracy , shape , ease of use , timeliness , and confidence positive and significant impact on user satisfaction . For further research , it is advisable to extend the research object and add a variable so that research results can be generalized .

Keywords : Content , Accuracy , Format , Ease , Timeliness

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menghitung tingkat kepuasan mahasiswa dalam penggunaan sistem informasi terhadap entri KRS *online* di Universitas Muria Kudus. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Sample random*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 99 responden. Namun jumlah kuesioner yang diolah sebanyak 96 kuesioner dan sebanyak 3 kuesioner tidak kembali. Uji validitas menggunakan uji *Pearson Correlation* dan reliabilitas diuji dengan *Cronbach Alpha*. Menunjukkan bahwa seluruh item pertanyaan dalam kuesioner untuk masing-masing variabel adalah valid dan reliabel. Pengujian asumsi klasik menunjukkan bahwa data berdistribusi normal, untuk seluruh variabel terbebas dari multikolinearitas dan heteroskedastisitas sebagai model regresi yang dihasilkan baik dan tidak bias. Data yang diperoleh diolah dengan program SPSS for windows versi 17.0.

Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel isi, akurasi, bentuk, kemudahan penggunaan, ketepatan waktu, serta kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk memperluas objek penelitian dan menambahkan variabel sehingga hasil penelitian dapat digeneralisasikan.

Kata kunci: Isi, Akurasi, Bentuk, Kemudahan, Ketepatan

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan pada Allah Subhanahu wa ta'ala, atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Sholawat serta salam senantiasa tercurah atas beliau yang maha sempurna nabi agung Muhammad sholollohu 'Alaihi Wassalam, semoga di hari kiamat kelak kita semua mendapatkan shafaatnya, Amiin.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna melengkapi syarat ujian akhir dan sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Selama menyusun skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari segala pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris. Drs.MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus;
2. Yang terhormat Bapak Ashari SE, M.Si, Akt., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan, arahan, motivasi demi terwujudnya skripsi ini.
3. Yang terhormat Bapak Dennyca Hendriyanto, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan, arahan, motivasi demi terwujudnya skripsi ini.
4. Yang terhormat bapak ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama ini kepada penulis sebelum menyusun skripsi ini.
5. Buat ibu tercinta. Terima kasih atas segala kasih sayang yang telah tercurah kepadaku sejak dari kandungan sampai dengan saat ini yang selalu memberikan do'a dan restu serta dorongan material maupun spiritual sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Buat sahabat – sahabat terbaikku yang telah memberi semangat untukku.

7. Sahabatku tercinta dan seluruh keluarga besarku yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini;
8. Buat teman –teman fakultas ekonomi UMK , kalian adalah sahabat seperjuangan yang selalu memberi semangat.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Akhirnya dengan segenap kerendahan hati penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, Maret 2014
Penulis

(AGUNG SUPRIYANDI)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	4
1.3 Perumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA ⁹	
2.1 <i>End-user Computing (EUCS) Satisfaction</i>	9
2.2 Analisis.....	12
2.3 Sistem.....	12

2.4 Informasi	13
2.5 Sistem Informasi	13
2.6 KRS	13
2.7 Online	14
2.8 Kepuasan	15
2.9 SPSS (Statistical Product and Service Solution)	16
2.10 Penelitian Terdahulu	16
2.11 Kerangka Pemikiran	18
2.12 Pengembangan Hipotesis	19
2.12.1 Pengaruh isi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi entri KRS <i>online</i>	19
2.12.2 Pengaruh akurasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi entri KRS <i>online</i>	20
2.12.3 Pengaruh bentuk terhadap kepuasan pengguna sistem informasi entri KRS <i>online</i>	20
2.12.4 Pengaruh kemudahan penggunaan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi entri KRS <i>online</i>	20
2.12.5 Pengaruh ketepatan waktu terhadap kepuasan pengguna sistem informasi entri KRS <i>online</i>	21
2.12.6 Pengaruh kepercayaan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi entri KRS <i>online</i>	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Variabel Operasional	23
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	31
3.2.1 Populasi	31

3.2.2 Sampel.....	31
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.3 Metode Pengumpulan Data	33
3.3.1 Kuesioner.....	33
3.4 Pengolahan Data.....	33
3.4.1 Editing	33
3.4.2 Tabulating	33
3.5 Uji Instrumen.....	33
3.5.1 Uji Validitas	33
3.5.2 Uji Reliabilitas	34
3.5.3 Uji Normalitas.....	34
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	35
3.5.4.1 Uji Heteroskedastisitas.....	35
3.5.4.2 Uji Autokorelasi	35
3.5.4.3 Uji Multikolinearitas	36
3.5.5 Uji Hipotesis.....	36
3.5.5.1 Uji f (Signifikansi Simultan)	36
3.5.5.2 Uji t (Uji Koefisien Regresi Parsial)	37
3.5.5.3 Uji r ² (Uji Koefisien Determinasi)	37
3.6 Metode Analisis Data.....	38
3.6.1 Analisis Data Deskriptif.....	38
3.6.2 Analisis Statistik.....	38
3.6.3 Analisis Regresi	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Hasil dan Pembahasan.....	41
4.2 Gambaran Umum Responden	41
4.3 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	43
4.4 Statistik Deskriptif.....	43
4.4 Hasil Pengukuran Instrumen	46

4.4.1 Hasil Uji Validitas.....	46
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas	50
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.5.1 Uji Normalitas	52
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas	53
4.5.3 Uji Autokorelasi	54
4.5.4 Uji Multikolinearitas	54
4.5 Pengujian Hipotesis.....	56
4.6.1 Uji f (Uji Signifikansi Simultan).....	56
4.6.2 Uji statistik t (Uji Koefisien Regresi Parsial)	57
4.6.3 Uji r^2 (Koefisien Determinasi)	58
4.7 Pembahasan.....	59
BAB V PENUTUP.....	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Keterbatasan Penelitian	63
5.3 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 : Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2: Gambaran Responden Berdasarkan Umur.....	42
Tabel 4.3: Gambaran Responden Berdasarkan Program Studi.....	42
Tabel 4.4: Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	44
Tabel 4.5: Hasil Uji Validitas Isi.....	47
Tabel 4.6: Hasil Uji Validitas Akurasi	47
Tabel 4.7: Hasil Uji Validitas Format	48
Tabel 4.8: Hasil Uji Validitas Kemudahan Penggunaan.....	48
Tabel 4.9: Hasil Uji Validitas Ketepatan Waktu.....	49
Tabel 4.10: Hasil Uji Validitas Kepercayaan.....	49
Tabel 4.11: Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna	50
Tabel 4.12: Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.13: Hasil Uji Autokorelasi	54
Tabel 4.14: Hasil Uji Multikolinieritas	55
Tabel 4.15: Hasil Uji Statistik f.....	56

Tabel 4.16: Uji Signifikansi Simultan (Uji t)	57
---	----

Tabel 4.17: Uji Koefisien Determinasi (r^2)	58
---	----



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 :Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar 4.1: Uji Normalitas.....	52
Gambar 4.2: Uji Heteroskedastisitas.....	53

